

Retour name regels FM-Automotive B.V.

1.

Reclamaties over leveringen en facturen dienen binnen 10 werkdagen na levering bij ons gemeld te worden, via telefoon of per e-mail.

2.

Retourzendingen zijn alleen toegestaan als hier via e-mail of telefoon contact over geweest is, en daar duidelijk toestemming voor gegeven is. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de afnemer, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen is.

3.

Artikelen die door ons foutief geleverd zijn, mogen na toestemming geretourneerd worden. Dit geldt ook voor artikelen met gebreken. Wij zullen de retourafhaling regelen, en waar mogelijk het juiste artikel zo snel mogelijk naleveren.

4.

Wanneer u teveel of een verkeerd voorraad artikel van FM-Automotive besteld, dan mogen deze artikelen in overleg retour. De kosten welke wij hiervoor berekenen zijn: 15% van de netto goederenwaarde, en dienen op kosten van de afnemer retour gestuurd te worden.

5.

Artikelen die niet in originele verpakkingen zitten, of voorzien van andere stickers of beschadigd zijn; worden **NIET** gecrediteerd.

6.

Door ons speciaal bestelde artikelen kunnen **NIET** geretourneerd worden.